

Comunicazione circa le stampanti Epson ad aghi

Un recente aggiornamento del sistema operativo Windows versione 7, 8, 8.1 e 10 di Microsoft ha reso di fatto inutilizzabili i driver forniti da Epson per le stampanti ad aghi Epson sia per la stampa di documenti (Word, Excel, ecc.) che per la stampa delle funzioni connesse con le procedure applicative (carte di identità, atti di stato civile e simili).

Il problema non afferisce quindi in alcun modo alla funzionalità dei software applicativi ma deriva, come detto, da aggiornamento del sistema operativo. Gli interventi atti a risolvere questa problematica esulano dalle prestazioni previste dal contratto di assistenza software in essere.

Per la soluzione dello stesso consigliamo di installare un driver di Microsoft che si trova andando nella scheda “avanzate” delle proprietà stampante.

Selezionate “nuovo driver” e quindi, se lo trovate già elencato vi basterà selezionarlo, altrimenti occorrerà selezionare la voce “windows update” e scegliere il driver appropriato tra quelli proposti da Microsoft.

Per la serie LQ (24 aghi) potete usare un generico “Epson LQ Series 2” 80 o 136 a seconda della stampante.

Queste attività andranno effettuate, preferibilmente, dal tecnico che cura l’assistenza hardware nel Comune ovvero, ove presente, dell’Amministratore di Sistema (figura prevista già nell’anno 2009 dal garante della privacy).

Un eventuale intervento dei nostri tecnici dovrà essere oggetto di offerta commerciale e sarà effettuato in teleassistenza ed avrà il costo di **€ 100,00 IVA inclusa**, da confermare con l’allegato modulo d’ordine completo di numero e data determina e relativo CIG.