

Nuove modalità di richiesta interventi tecnici ed installazione di procedure, trasferimento dati tra diversi PC ed installazione del sistema Windows 8.1 in sostituzione del sistema Windows XP

Sempre più spesso, in particolare a causa del cambio dei PC, ci vengono richiesti interventi di trasferimento dati, riconfigurazione di postazioni, collegamento stampanti, ecc. ecc.

Inoltre, come ormai ben noto, dallo scorso 8 aprile 2014 Microsoft non supporta più Windows XP. Ciò non vuol dire che XP non funzioni più o che debba essere immediatamente sostituito con il Windows 7 o 8.1, in quanto è certo che gli antivirus saranno aggiornati ancora per molto tempo, ma è evidente che nel medio periodo sarà opportuno programmare la sostituzione dell'XP con il Windows 7 o 8.1 o successivo.

Riteniamo che gli scenari possibili siano i seguenti:

- Acquisto di nuovi PC che fungeranno da client
- Acquisto di nuovi PC che fungeranno da Server
- Reinstallazione di Windows 8.1 su di PC client già in uso
- Reinstallazione di Windows 8.1 su di PC Server già in uso

E' evidente che gli acquisti di nuovi PC semplificano le attività da effettuare mentre la reinstallazione su PC già in uso, **che per poter essere effettuata deve prevedere che i PC vecchi abbiamo almeno 4 GB di memoria RAM, microprocessore Intel I3 o superiore o equivalente, disco da 320 GB**, comporta una attività certamente maggiore e più impegnativa in quanto, preliminarmente, dovranno essere salvati tutti i dati presenti sul PC.

Pertanto, fermo restando che ogni attività **non dovrà esserci richiesta telefonicamente ma esclusivamente con l'allegato modulo d'ordine**, in linea di massima e salvo casi particolari, le configurazioni di accesso ai nostri programmi dai client saranno effettuate **in maniera GRATUITA** attraverso collegamento telefonico e/o in teleassistenza mentre le attività inerenti i Server dovranno essere effettuate esclusivamente dai nostri tecnici e saranno soggette a preventivo di spesa e successiva fatturazione.