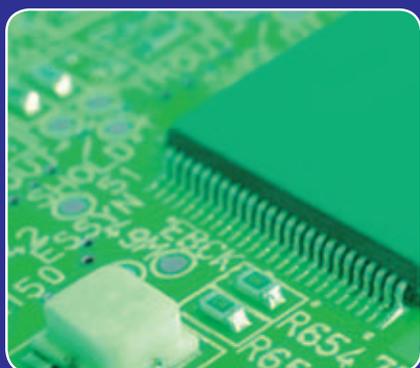


informatica maggioli

news

bimestrale di soluzioni informatiche per la P.A.



l'editoriale

2

Progetti e soluzioni per l'e-government si danno appuntamento ad EuroP.A. 2008

gli scenari

3

Riallineamento delle banche dati INA: facile con il software Demos

l'intervista

4

Comune di Besana in Brianza: come gestire direttamente la riscossione

il focus

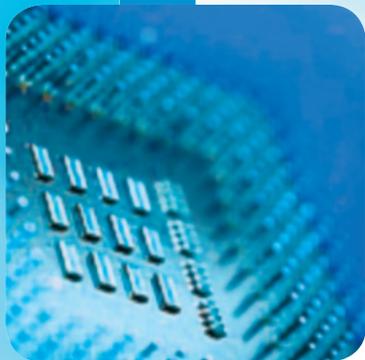
5

Concilia web: il sistema informativo integrato per la gestione del Comando di Polizia Locale

i nuovi progetti

6

La gestione delle partecipazioni societarie



Progetti e soluzioni per l'e-government si danno appuntamento ad EuroP.A. 2008



Ottimizzare i servizi al cittadino e razionalizzare l'attività amministrativa. Come? Le soluzioni si possono trovare a EuroP.A. presso l'area tematica Innovazioni e Tecnologie: il punto d'incontro ideale per tutti coloro che si occupano di innovazione nelle nostre pubbliche amministrazioni. Nell'ambito di quest'area infatti vengono affrontate tutte le tematiche di maggiore attualità legate al settore dell'Information & Communication Technology. **L'obiettivo è fornire strumenti concreti che contribuiscono allo sviluppo di una Pubblica Amministrazione moderna ed efficiente.** Non solo. Ogni anno, all'interno di quest'area, vengono presentate le più innovative soluzioni per l'e-government, le best practice già sperimentate con successo dalle realtà pubbliche e gli strumenti e i metodi necessari per stabilire un intenso e proficuo dialogo tra il mondo Ict e la P.A. centrale e locale.

Accessibilità, banda larga, Cie, Posta elettronica certificata, Web e multicanalità sono solo alcune delle tante tematiche affrontate. Perché **Euro.P.A. rappresenta un momento di incontro-confronto privilegiato, in cui coloro che sono responsabili di portare innovazione all'interno degli Enti** hanno la possibilità di incontrare i responsabili delle aziende del settore Ict. E approfondire le tematiche legate all'innovazione, nel corso di un ricco programma di workshop, seminari e convegni.

In quest'ultimo numero dell'anno il nostro magazine vi parla di **gestione delle partecipazioni societarie**: negli ultimi anni, infatti, la tendenza alla privatizzazione delle aziende di gestione dei servizi pubblici ha portato gli Enti Locali a trasformarsi in Holding e a interrogarsi circa le modalità e il controllo. Una situazione che richiede strumenti informativi in grado di garantire un efficace controllo sull'attività di queste aziende. Senza mai dimenticare che l'obiettivo resta la soddisfazione dei bisogni dei cittadini. Per la gestione del Comando di Polizia Locale ci sono novità in arrivo per quanto riguarda il sistema informativo integrato. È infatti disponibile **Concilia Web, la reingegnerizzazione di Concilia Windows su piattaforma Web.** I vantaggi? Un'applicazione totalmente Web ma dotata di un'interfaccia utente simile a quella client/server, che rientra tra le cosiddette "Rich Internet Applications". Novità anche sul fronte della gestione quotidiana dei tributi, migliorata grazie al software e-Trib. Infine una scadenza: entro il 31 dicembre tutti i Comuni devono procedere con il **riallineamento della Banca Dati Ina.** E, anche in questo caso, il supporto di Maggioli Informatica con il software Demos è concreto.

Buona lettura

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Paolo Maggioli'. The signature is stylized and written in a cursive-like font.

Gruppo Maggioli
l'Amministratore Delegato
Paolo Maggioli

Riallineamento delle banche dati INA: facile con il software Demos



Entro il 31 dicembre 2007, tutti i comuni devono procedere con il riallineamento della Banca Dati INA, mediante un popolamento straordinario e l'avvio dei servizi Xml-Saia secondo il nuovo tracciato AP5. Queste le disposizioni ministeriali relative all'Ina-Saia.

Maggioli Informatica ha distribuito, a tutti i suoi clienti che hanno installato il software **Demos**, il modulo integrato alla propria Banca Dati Anagrafica per la trasmissione secondo le nuove specifiche. Tutti i comuni possono così attivarsi con i nuovi servizi Xml-Saia AP5. Demos è in grado di elaborare automaticamente tutte le variazioni anagrafiche previste dal progetto, interfacciandosi direttamente con il software ministeriale Xml-Saia v.2 necessario alla trasmissione dati, scaricabile dal sito del Ministero.

Maggioli Informatica, tramite la sua struttura tecnica presente su tutto il territorio nazionale, offre ai propri clienti un servizio di "Pronto intervento" per fornire un supporto alle anagrafi comunali nella configurazione tecnica dell'Xml-Saia v.2 per la connessione al Ministero e un servizio di consulenza/formazione del personale all'utilizzo dei propri software.

Come indicato dal Ministero, al momento dell'attivazione dell'Xml-Saia (AP5) non devono esserci comunicazioni in sospenso con il precedente Xml-Saia (JJ). È necessario quindi procedere con l'acquisizione di tutte le risposte, senza effettuare nuove trasmissioni dati. È necessario poi contattare il Servizio Clienti Cnsd per richiedere l'abilitazione al nuovo tracciato e la conferma delle credenziali di trasmissione. Una volta ottenuta l'autorizzazione, è possibile procedere alla trasmissione secondo il nuovo tracciato (AP5). È importante sottolineare che dal momento in cui viene attivata la nuova modalità di trasmissione non sarà più possibile effettuare invii/ricezioni che riguardino variazioni trasmesse con le vecchie modalità (JJ).

Demos rende disponibile anche un Ambiente di Prova per testare la nuova trasmissione (AP5) mentre è ancora attiva la modalità (JJ). Ovviamente, tutte le informazioni trasmesse nell'ambiente di prova (AP5) sono utilizzate solo per effettuare Test di trasmissione/ricezione dei dati e non hanno alcuna validità effettiva. Sono disponibili tre tipologie di trasmissione: **Variazioni residenti**, **Decessi progressi**, **Presa in carico**; per ognuna è possibile effettuare l'**Invio dati** e l'**Acquisizione delle rispo-**

ste. L'**Acquisizione delle risposte** importa automaticamente dentro la procedura Demos le risposte "immediate" (sincrone) che il Saia restituisce al termine di ogni trasmissione, per l'aggiornamento dei codici fiscali dei nuovi nati e delle informazioni relative alle trasmissioni delle patenti e dell'Anagrafica Saia.

Con le Variazioni residenti vengono trasmesse tutte le variazioni anagrafiche previste con il nuovo tracciato (AP5) e precisamente: *Nascita, Immigrazione da altro comune, Immigrazione dall'estero, Iscrizione da mancata iscrizione in alcun comune italiano, Morte, Emigrazione in altro comune, Emigrazione all'estero, Cancellazione per irreperibilità (anagrafica/al censimento), Cancellazione per omessa dichiarazione di dimora abituale, Cambio di abitazione, Matrimonio, Vedovanza, Divorzio (cessazione/scioglimento effetti civili), Annullamento matrimonio, Variazione di cognome e nome, Variazione di sesso, Variazione di cittadinanza, Variazione del permesso di soggiorno, Variazione di paternità/maternità, Rettifica.*

Le trasmissioni sono effettuate considerando la nuova codifica **Codice ISO3166**, che contiene la decodifica delle nazioni utilizzata dal nuovo Saia Xml v.2 e utilizzata in fase di rilascio delle carte di identità elettroniche.

Con **Decessi progressi**, come richiesto dal Ministero tra le operazioni per il popolamento straordinario dell'Ina, al fine di verificare la coerenza del dato anagrafico contenuto nell'Ina è possibile trasmettere, tramite il software Xml Saia v. 2, tutti i decessi avvenuti a partire dall'anno 2001.

La **Presa in carico** consente di trasmettere la richiesta di presa in carico delle comunicazioni inviate in precedenza. È inoltre prevista una **Gestione comunicazioni rifiutate**, che consente di visualizzare le comunicazioni rifiutate dal Saia con i relativi dati e la descrizione dell'errore che ha causato il rifiuto, con la possibilità di effettuare il **Reinoltro a Saia**, dopo aver eseguito le opportune correzioni. La procedura Demos offre **strumenti di controllo** per la produzione di Elenchi riepilogativi e tabulati dettagliati, relativi alle informazioni trasmesse. Il vantaggio di questa soluzione risiede nella semplicità di utilizzo e nell'integrazione tra l'applicazione Demos e il software ministeriale, permettendo agli operatori di anagrafe di poter assolvere a tutte le disposizioni ministeriali in piena autonomia e sicurezza.

Relativamente alla sfida del decentramento catastale e alla gestione dei tributi raccontiamo l'esperienza del Comune di Besana in Brianza, centro lombardo di circa 14.000 abitanti che da diversi anni utilizza la soluzione applicativa per la gestione dei tributi E-Trib e che grazie a questa scelta ha potuto perseguire l'obiettivo di gestire direttamente la riscossione.

Comune di Besana in Brianza: come gestire direttamente la riscossione



racconta il progetto Mario Ronzoni, Responsabile dell'area Tributi del Comune di Besana.

Ragionier Ronzoni, il Comune di Besana in Brianza è un cliente storico e importante di Maggioli Informatica nell'area tributi ICI e TARSU. Come valuta questo rapporto cresciuto negli anni e l'impatto della soluzione applicativa nel vostro lavoro quotidiano?

Il rapporto con Maggioli Informatica area tributi è stato sempre di ottima collaborazione, soprattutto nel risolvere i problemi d'impatto legati alla nuova soluzione applicativa, che all'inizio risultava complessa, ma si è dimostrata valida man mano che si acquisiva la pratica nell'utilizzo. La procedura è tutt'ora in pieno utilizzo, garantendo all'ufficio un'efficace ed efficiente gestione e all'Ente la certezza della gestione dei propri incassi.

Come sappiamo, i Comuni sono sempre più tenuti a coprire i costi diretti, indiretti e di sviluppo dei servizi con le proprie entrate. Ci può descrivere come la soluzione aiuta il vostro ufficio a perseguire obiettivi sempre più importanti?

Acquisita familiarità nell'utilizzo della procedura, il Comune ha potuto compiere un passo importante nella propria gestione. Siamo passati a una gestione diretta delle entrate tributarie, soprattutto della riscossione, senza l'ausilio di concessionari, utilizzando oltre alla soluzione applicativa e-Trib anche le soluzioni del Service di Maggioli Modulgrafica per la bollettazione e la rendicontazione. Questo processo ha consentito all'Ente di perseguire tre obiettivi: la riduzione dei costi di gestione; l'aumento degli introiti; un maggior controllo sull'evasione.

Il Comune di Besana in Brianza si dimostra in continua evoluzione e in questo precorre le esigenze che altri comuni incontreranno. La soluzione applicativa deve accompagnare il Comune in questo processo e

aiutarlo ad anticipare alcune scelte. Come vede l'applicativo e-Trib in relazione a questa sfida?

I cambiamenti avuti in questi anni nell'ambito dei tributi locali hanno portato a una evoluzione del programma e-Trib, grazie anche alla collaborazione tra l'ufficio e il reparto tecnico. Ciò è consentito dall'aver a disposizione una procedura che ha basi solide e che permette ancora uno sviluppo più ampio, al fine di supportare le varie scelte future che saranno adottate dai Comuni, soprattutto legate al passaggio delle funzioni catastali.

Quale metodologia operativa vede nel futuro come integrazione del dato catastale con quello tributario? Quali sono le principali funzionalità che la soluzione applicativa tributaria deve proporre per gestire al meglio questa opportunità? Come vede la rispondenza della soluzione e-Trib rispetto a queste sue aspettative?

Viste le scelte del Comune per il decentramento di livello C, l'integrazione fra il dato catastale e quello tributario diventerà fondamentale per la gestione di tutte le entrate tributarie. Le principali funzionalità che e-Trib dovrà gestire saranno: l'acquisizione automatica dei dati catastali direttamente dal portale dei Comuni; il confronto con le banche dati già presenti nell'applicativo e il loro continuo e costante aggiornamento; la comparazione fra le banche dati dei vari applicativi (ICI-TARSU); la gestione delle aree edificabili tramite collegamento con il Piano di Governo del Territorio.

Per raggiungere questi obiettivi, si confida nel proseguimento della collaborazione avuta e nella versatilità del programma che ha sempre consentito di seguire le sfide dettate dalla normativa nazionale e dalle esigenze operative del nostro Ente.

NdR: per quanto attiene la sfida del decentramento catastale e la soluzione proposta dal Gruppo Maggioli, si rimanda a quanto pubblicato nel n. 4 del nostro magazine.

Concilia web:

il sistema informativo integrato per
la gestione del Comando di Polizia Locale



Sono oltre 1.700, ad oggi, le installazioni del software Concilia nei Comuni Italiani, di tutte le dimensioni demografiche. Concilia è una soluzione sviluppata da Maggioli Informatica e, da 18 anni a questa parte, trova una larghissima diffusione nei nostri Enti. La bontà della soluzione è dimostrata dalla costante riconferma da parte dei Comuni che ogni anno rinnovano la loro fiducia. **Completa ora l'offerta la versione web di Concilia. Concilia Web è la reingegnerizzazione di Concilia Windows su piattaforma Web.** Mantiene inalterate le funzionalità tipiche di Concilia Windows, cambiando solamente le modalità di fruizione dell'applicativo. Due versioni funzionalmente identiche, che danno la garanzia di utilizzare un prodotto leader di mercato. **Concilia Web è un'applicazione pensata per il Web e quindi in grado di essere eseguita completamente all'interno di un browser.** Il client infatti non richiede installazione della parte applicativa o di software aggiuntivo.

Concilia Web è scritto in Java; fa quindi uso delle tecnologie legate al mondo Java, in particolare di quelle che sono identificate con l'acronimo J2EE (Java 2 Enterprise Edition).

L'uso della piattaforma J2EE, unito a oculate scelte di progetto, permette di utilizzare Concilia Web su quasi ogni piattaforma. In particolare:

1. Il client può girare sotto qualunque browser che supporti gli standard web attuali e il cui sistema operativo disponga della Java Virtual Machine in versione 1.5;
2. Il codice dell'applicativo può girare sia sotto Windows, sia sotto Linux o altri sistemi operativi.
3. Il database può essere qualunque database conforme allo standard SQL, su qualsiasi piattaforma.

Concilia Web può quindi lavorare sia con strumenti proprietari, sia con alternative Open Source (OS) a qualunque livello dell'applicativo; per ogni componente configurabile del sistema (Browser, Application Server, Database) sarà possibile scegliere fra alternative proprietarie e Open Source. Un aspetto questo di grande importanza, poiché garantisce la massima compatibilità con le varie scelte tecnologiche già adottate in precedenza dagli Enti.

Un altro importante obiettivo, raggiunto con la realizzazione di Concilia Web, è quello di produrre un'applicazione totalmente web ma dotata di un'interfaccia utente che non ha nulla da invidiare a quella client/server, classificabile nella categoria delle Rich Internet Applications (RIAS).

I punti di forza di Concilia Web:

- ▶▶ Continuità con un prodotto già leader di mercato;
- ▶▶ Possibilità di trasferire le funzionalità di Concilia Windows su tecnologia Web;
- ▶▶ Concilia Web è indicato per collegamenti remoti, quindi per tutte le realtà con postazioni dislocate geograficamente sul territorio;
- ▶▶ Adattabilità alla piattaforma tecnologica adottata dall'Ente;
- ▶▶ Garanzia di una totale distribuibilità del software, facilitando le funzioni di aggiornamento e installazione su tutte le postazioni client;
- ▶▶ Nessun impatto sul traffico di rete e possibilità di collegamento anche con una linea ISDN;
- ▶▶ Possibilità di coesistere con Concilia Windows, ottimizzando le potenzialità delle due piattaforme e minimizzando la fase di migrazione.

Riveste grande rilevanza poi la possibilità di coesistenza nel medesimo database delle due soluzioni software (Windows e Web). **Ciò significa che i due prodotti potranno persistere sulla stessa installazione in parallelo e che le attività si potranno svolgere indistintamente sull'applicazione Windows o Web operante sulla medesima base dati,** senza produrre pertanto alcuna differenza contenutistica. Questo consente di poter ottimizzare al massimo l'installazione, permettendo di sfruttare al meglio le specificità tipiche delle due tecnologie. La coesistenza delle due procedure, inoltre, minimizza i disagi per l'Ente nella fase di migrazione.

Nella realizzazione di Concilia Web, particolare attenzione è stata posta alla minimizzazione del traffico di rete. Grazie all'uso della compressione dei dati e alla filtratura dei testi, il traffico di rete viene ridotto a circa 1/6 della dimensione dei dati originali. Questo permette l'uso dell'applicativo anche su rete geografica, dove il collegamento al server avviene attraverso una tradizionale linea ISDN.

Sicurezza

L'accesso a Concilia Web può essere configurato con varie opzioni al fine di aumentarne la sicurezza. Si può impostare l'accesso per nome utente e password, oppure per un'autenticazione più forte legata al possesso di un certificato contenuto in una smart-card (CIE, CNS, eToken, ecc...), o ancora per una combinazione delle due. Nel caso di autenticazione con smart-card, verrà posto fra l'application server contenente Concilia Web e il client, un server Apache, che si occuperà di instaurare una connessione sicura https con il client, verificandone il certificato fornito.

La gestione delle partecipazioni societarie



ella complessa realtà degli Enti Locali, le **decisioni di “esternalizzazione” dei servizi sono spesso motivate da ragioni di natura ideologica o normativa** (ad esempio i vincoli posti dal patto di stabilità), più che da analisi di tipo operativo e soprattutto strategiche, ai fini del raggiungimento di obiettivi “consueti” di efficacia ed efficienza.

Conseguenza inevitabile è la diminuzione del controllo sulla qualità e quantità dei servizi erogati rispetto alle richieste e necessità avanzate dai soggetti interessati (gli stakeholder).

Le problematiche che affrontano gli Enti riguardano innanzitutto la definizione della missione e dei valori veicolati nelle Partecipate, relativamente alle priorità da assegnare al profitto, alla qualità del servizio e alla tutela degli utenti.

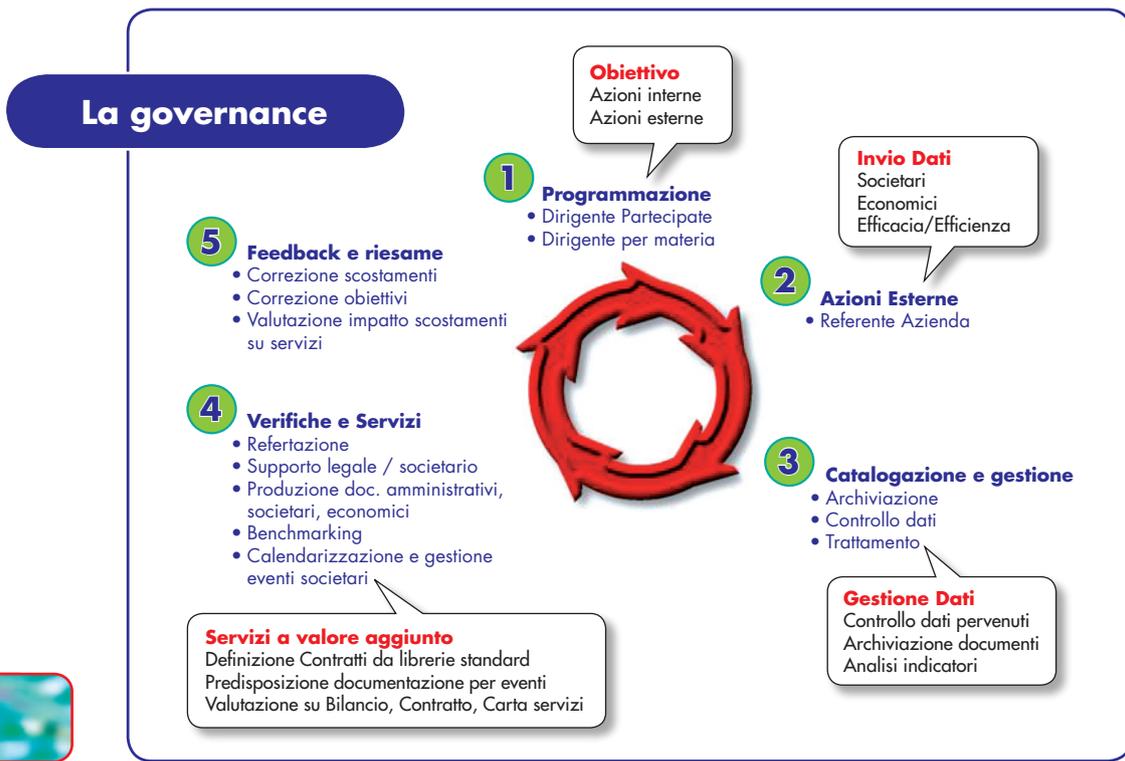
Le problematiche delle Partecipate sono specularmente quelle di ottenere il riconoscimento di una corretta autonomia gestionale, nei limiti degli obiettivi concordati. Sul tema vi è ovviamente una particolare attenzione della Corte dei Conti affinché, anche con le esternalizzazioni, vengano rispettati i vincoli di finanza pubblica.

Negli ultimi anni, la tendenza alla privatizzazione delle aziende di gestione dei servizi pubblici ha portato gli Enti Locali a trasformarsi in Holding e a **interrogarsi circa le modalità e il contenuto del controllo che si può esercitare** su queste.

Tale situazione richiede necessariamente dei meccanismi organizzativi e degli strumenti informativi che siano in grado di determinare un efficace controllo sulle relative attività.

L’Ente, al fine di esercitare il controllo, non può ritenersi soddisfatto nel ricevere i classici flussi informativi che riproducono il rapporto tra società capogruppo e controllate, tipiche del diritto societario, a causa dei diversi interessi e finalità che governano l’Ente Locale. **Quindi è opportuno focalizzarsi sul soddisfacimento dei bisogni dei cittadini e non sulla massimizzazione dell’utile a discapito del primo.**

Diventa quindi necessario definire degli strumenti di controllo sulle società partecipate, che si traducono con la definizione di un sistema di report che possano tenere sempre e costantemente aggiornati i vertici politici e amministrativi dell’Ente sull’operato dell’azienda partecipata



LA GESTIONE DELLA GOVERNANCE INTERNA ED ESTERNA

Maggioli Informatica ha perfezionato un sistema gestionale, denominato "Smart", già presente in diverse Amministrazioni Locali, che consente agli Enti la gestione della Governance Interna ed Esterna.

Oltre alla gestione integrale delle anagrafiche societarie, il sistema consente il controllo di efficacia e di efficienza, il controllo dell'economicità, il controllo societario (eventi e composizioni), il controllo del valore, e la gestione importante dei bilanci consolidati.

Per ulteriori informazioni: informaticamaggiolinews@maggioli.it

attraverso controlli di efficienza, efficacia, economicità, societari e di valore, raggiungendo così i seguenti traguardi:

- **Controllo delle partecipate e riduzione del rischio** di cui alla legge sulla responsabilità penale degli amministratori;
- **Supporto normativo e societario** alla gestione delle assemblee dei soci;
- **Supporto tecnico** alle scelte economico patrimoniali e finanziarie;
- **Attuazione di un sistema programmazione e controllo** interno ed esterno attraverso obiettivi trasversali e partecipati;
- **Valutazione del patrimonio dell'Ente** e del valore aggiunto complessivamente prodotto sia attraverso attività interna, sia attraverso attività esterna (Partecipate).

Allo stato attuale diventa quindi fondamentale il recupero del concetto di "**gruppo pubblico locale**", per ridare omogeneità e coesione all'azione pubblica, dotando l'Amministrazione Locale di strumenti e metodologie affinché la definizione e il governo delle Aziende Partecipate siano frutto di scelte consapevoli e coordinate.

Gli obiettivi conseguibili con l'applicazione di metodologie qualitativamente importanti e con il supporto di sistemi gestionali che consentano quanto sopra indicato portano inevitabilmente al conseguimento di punti focali dell'attività

di gestione delle partecipate (la Governance Esterna):

- L'analisi dell'evoluzione del ruolo dell'Ente Locale in relazione alle modalità di presidio delle funzioni e di erogazione dei servizi;
- L'applicazione di logiche e le tecniche di governance in grado di conquistare livelli di efficienza ed efficacia riguardevoli;
- La corretta interpretazione e gestione del rapporto fra Ente Locale e Aziende Partecipate;
- La definizione sempre più precisa e puntuale dei processi di esternalizzazione dei servizi, identificando le migliori soluzioni organizzative per il presidio delle partecipate stesse, e delineando anche il "set" di metodologie di indirizzo e controllo.

►► **La situazione richiede meccanismi organizzativi e strumenti informativi capaci di determinare un efficace controllo sull'attività delle aziende partecipate.**

FILIALI TECNICO/COMMERCIALI INFORMATICA MAGGIOLI



041N0706

Via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo di Romagna (RN)
tel. 0541 628111 - fax 0541 622100
e-mail: informaticamaggiolinews@maggioli.it
web: www.maggioli.it

Maggioli
Il partner del governo locale